



## **POLÍTICA DE CALIDAD DE ALPHA**

ALPHA tiene por principio de actuación el desarrollo de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería, y Obras de Construcción, un compromiso creciente y continuo por la total satisfacción del cliente, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

Por ello, la Dirección de ALPHA, se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes.
2. Compromiso de Satisfacción del Cliente.
3. El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
4. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de Los servicio prestados a nuestros clientes así como de los objetivos de calidad.
5. Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
6. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
7. Compromiso de Información a partes interesadas

La Calidad de servicio, consecuencia de la actividad productiva de ALPHA-AIS SL, es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador de la empresa se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos.

Mauricio Yagüe Moreno  
Madrid a 23 de Febrero de 2016